

GARANTIE TASCHEN EXACTIVE®

Exacompta garantiert, dass seine Exactive®-Gepäckstücke frei von möglichen Material- oder Herstellungsproblemen sind. Zu den Produkten, die von dieser Garantie abgedeckt werden, gehören unter anderem Koffer, Rucksäcke mit Rollen, Laptoptaschen- und rucksäcke oder andere Gepäckstücke, auf denen ein Garantieticket angebracht ist. Die Garantiedauer beträgt 2 Jahre.

Einzelheiten zu den betroffenen Artikeln:

Referenz	Bezeichnung	EAN
18334E	Exatrolley Slim Trolley Exactive	3130630183341
18534E	Exatrolley Business Trolley Exactiv	3130630185345
18834E	Notebooktrolley 15,6" Exactive	3130630188346
18934E	Handgepäck Koffer 4 Rollen Exactive	3130630189343
17634E	Notebook-Rucksack Exactive (156")	3130630176343
18634E	Exabusiness Rücktasche für Computer	3130630186342
17234E	Messenger-Tasche Exactive (14")	3130630172345
17334E	Notebooktasche 15,6" Exactive	3130630173342
17434E	Notebooktasche Exactive (156")	3130630174349
17734E	Exactive Tasche+Rucksack 32x49x11	3130630177340
17834E	Rucksack Exactive Young 33x49x14	3130630178347
17934E	Rucksack ExactiveSmart 29,5x39,5x15	3130630179344
18134E	Notebook-Rucksack Exactive	3130630181347
17535E	Rucksack Exactive Young khaki	3130630175353
17536E	Rucksack Exactive Young Schieferbl	3130630175360
17532E	Rucksack Exactive PU Beige	3130630175322
17533E	Rucksack Exactive PU Beige	3130630175339
17236E	Rucksack Exactive Leder Zinngrau	3130630172369
17237E	Rucksack Exactive Leder Marinebl.	3130630172376
17437E	Notebooktasche Exactive Leder sw	3130630174370
17537E	NotebkTasche 2F Exactive Leder sw	3130630175377
17637E	Notebook Rucksack Exactive Leder sw	3130630176374

Diese Garantie deckt Herstellungsfehler ab, mit Ausnahme von Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- eine missbräuchliche Verwendung des Gepäcks (einschließlich des Transports ungeeigneter Gegenstände oder Verwendung des Gepäcks als Stuhl) oder auf die Fahrlässigkeit des Nutzers,
- einen Unfall, einen Sturz, einen Aufprall oder durch Beschädigungen während des Transports (z. B. durch Fluggesellschaften),
- extreme Temperaturen, denen das Produkt ausgesetzt wurde,
- den Kontakt mit Lösungsmitteln, Säuren, Wasser oder anderen Flüssigkeiten,
- eine vom Nutzer vorgenommene Änderung oder Reparatur,
- normalen Verschleiß des Produkts oder Abnutzung durch Reibung (insbesondere bei Abnutzung der Räder, Kratzern oder Schrammen).

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum bei Vorlage des vollständigen und originalen Kaufbelegs.

Die Garantie ist auf den Kaufwert des Gepäckstücks beschränkt. Nebenschäden und Schäden, die Dritten zuzurechnen sind, sind nicht abgedeckt.

Es ist zwingend erforderlich, dass Sie vor jeder Rücksendung eine vorherige Anfrage an Exacompta stellen, um die Kostenübernahme zu beantragen.

Der Kunde darf das fehlerhafte Produkt nicht an Exacompta zurücksenden, ohne von unserer Kundendienstabteilung dazu aufgefordert worden zu sein.

Jedem Antrag auf Kostenübernahme muss unbedingt der Kaufnachweis des Verbrauchers mit dem Kaufdatum und der Produktreferenz sowie Fotos zur Identifizierung der Art des Problems beigefügt werden.

Fehlt eines dieser Elemente, wird der Antrag auf Kostenübernahme abgelehnt.

Die Voranfrage für die Kostenübernahme kann gestellt werden:

Durch den Verbraucher: über www.exacompta.com/ Rubrik "Garantie für Gepäckstücke"

Durch den Händler: über www.exaclairshop.eu/ Mein Profil / Reklamation einreichen

Oder per E-Mail : sav@exacompta.com

Für eine bessere Betreuung ist es ratsam, den Kunden an den Händler zu verweisen bei dem er den Kauf getätigt hat.



EXACOMPTA